



05.55.02.03.16  
www.poucetravail.com

## Edito

### Une rentrée pas comme les autres...

Malgré ces temps si particuliers, après le confinement, vous avez répondu présent, vous nous avez fait confiance pour reprendre les interventions, redonner du travail aux salariés... pour tout cela MERCI !

L'équipe de Pouce Travail est sur le pont pour cette rentrée, toujours à votre service pour répondre à vos besoins !

Bonne lecture !



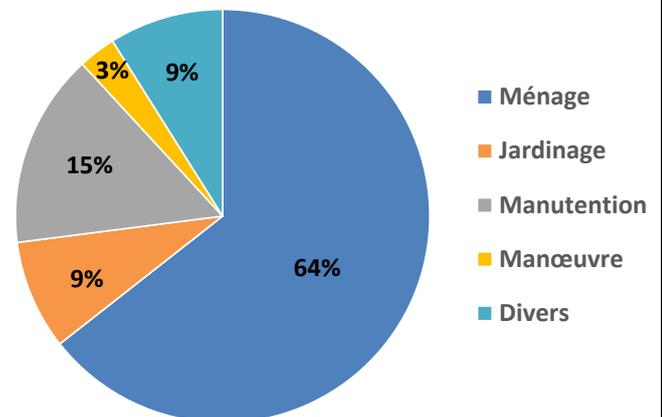
## COVID-19 Confinement / Déconfinement

Dès le 17 mars, la décision est prise d'**arrêter toutes les interventions** en raison de cette crise sanitaire sans précédent. L'équipe mobilisée dans cette épreuve a pris le soin d'appeler les **340 clients et les 105 salariés** ayant un contrat en cours. Puis, la demande de **chômage partiel** est activée, une nouvelle organisation se met en place jusqu'au déconfinement... L'activité reprend le 12 mai avec l'application des pestes barrières : la plupart des salariés répondent présents !



## Bilan d'activité

En 2019, l'activité de Pouce travail continue à progresser : **68 518 heures de travail** ont été effectuées par les **191 salariés** auprès de **850 clients** :



## Procédure client

Une procédure pour les clients est rédigée dans le cadre de la reprise d'activité :

- Application obligatoire des **pestes barrières** à domicile et dans les structures professionnelles. Pouce Travail a équipé tous les salariés de gants, masques, gel...
- **Respect des dispositions habituelles** : signature des documents, prévenir l'association en cas de changements (horaires, types de tâches, ...)



## En bref !

**Ouverture des bureaux** : les matins de 8h30 à 12h avec un nouveau protocole d'accueil (sonnez à l'interphone, port du masque obligatoire, prise de RDV à privilégier...)

**Factures par mail / prélèvement** : n'hésitez pas à nous faire part de votre souhait de recevoir vos factures par mail ou par courrier. Vous pouvez aussi faire une demande de prélèvement !

Mise à jour du site [www.poucetravail.com](http://www.poucetravail.com)