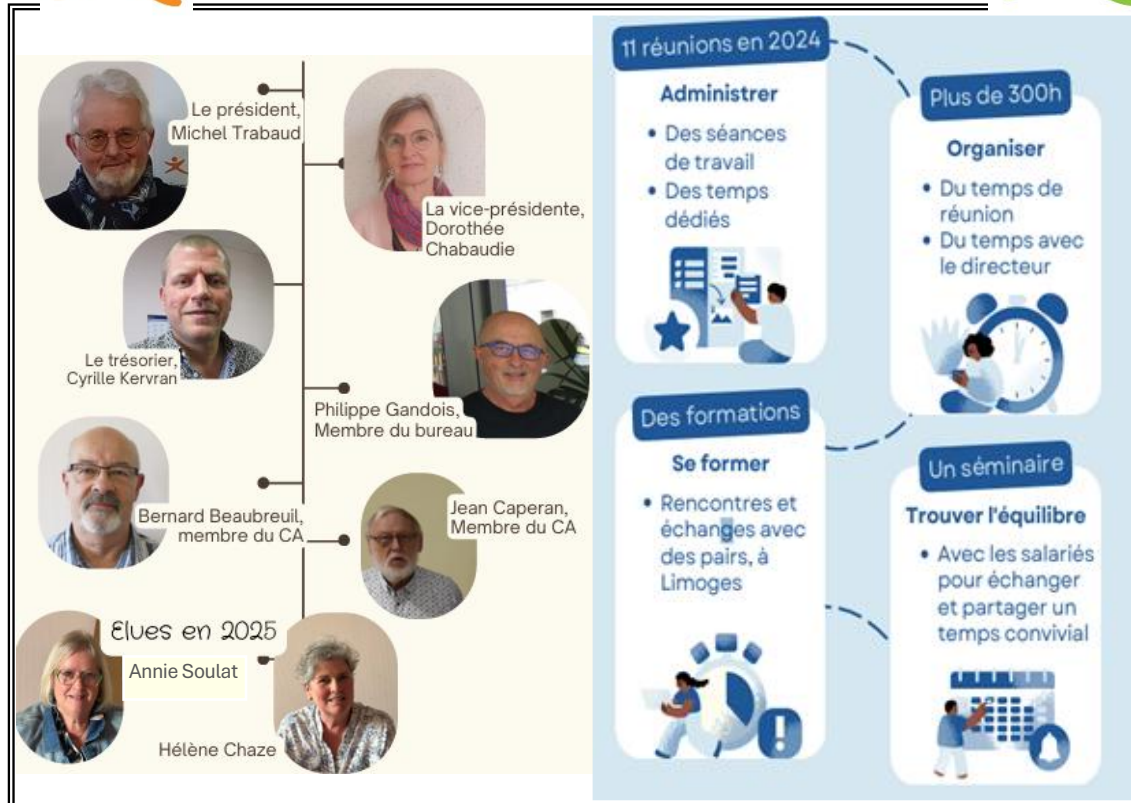


Cette rentrée de septembre est l'occasion de vous dévoiler le **bilan de notre activité** présenté lors de notre événement festif du 10 juin : présentation des nouveaux administrateurs, retour des questionnaires de satisfaction, les réalisations en 2024 et les perspectives à venir !

Une autre information toute fraîche vient de tomber : l'obtention d'un **label qualité**... **Bonne lecture !**



Un Conseil d'administration actif



Questionnaire de satisfaction :

Nous avons récolté une grande satisfaction de nos clients pour :

- ✓ L'accueil
- ✓ L'accompagnement
- ✓ La qualité des services.

Merci à tous !



Les réalisations en 2024

- Plus de 53 000 heures de travail réalisées par 152 salariés auprès de 695 clients (53% de particuliers et 47 % d'entreprises et collectivités), soit **33 postes à temps plein**.
- **30 personnes ont été recrutées** sur le territoire dont 13 en CDI et 7 en CDD de + de 6 mois.
- **4 formations** suivies par les salariés permanents, notamment sur l'accompagnement et la prévention des TMS.

À la suite d'un diagnostic réalisé par un cabinet extérieur, nous avons obtenu le label QUALI – RSE !!



Perspectives

Se Former sur différents thèmes : logiciel métier, prévention TMS, compétences transversales...

Se confronter à l'occasion d'échanges de pratiques, rencontre européenne...

Se développer grâce à de nouveaux projets (mobilité, recherche-action sur l'accès à l'emploi, séminaires de travail...)

Mieux accueillir : déménagement dans de nouveaux locaux, nouveau projet d'accueil, questionnaires de satisfaction...